

**UMOWA O WSPÓŁPRACY  
W ZAKRESIE LICENCJI I USŁUG DOSTĘPOWO-SERWISOWYCH**

zwana dalej „Umową”, zawarta pomiędzy:

1. Anną Stalmach-Tkacz, prowadzącą działalność pod firmą Grupa Edukacyjno-Szkoleniowa SOKRATES Anna Stalmach-Tkacz, stałe miejsce prowadzenia działalności: 41-902 Bytom, ul. Wrocławska 14/6c, NIP: 626-180-69-75, 240515215, zwaną w Umowie „Sokrates”  
a
2. Podmiotem prawa, zdolnym do zawarcia Umowy i zawierającym ją na zasadach określonych poniżej, zwanym w Umowie „Placówką”

zwanymi w Umowie łącznie „Stronami”, a każda z osobna „Stroną”.

Zważywszy, że:

1. Sokrates jest podmiotem uprawnionym do obsługi, utrzymania, rozwijania, korzystania, udzielania licencji i innego rozporządzania w zakresie systemu obejmującego oprogramowanie, przeznaczonego do dokonywania kompleksowej oceny pracy nauczycieli, wychowawców i innych pracowników pedagogicznych, przez dyrektorów placówek zatrudniających takie osoby, takich jak przedszkola, szkoły oraz pozostałe placówki i jednostki, o których mowa w ustawie z dnia 14 grudnia 2016 r. Prawo oświatowe (Dz.U.2018.996 t.j. ze zm. zwana w Umowie „Prawem oświatowym”),
2. Placówka jest organem prowadzącym szkołę/przedszkole działającą/e na podstawie Prawa oświatowego, zatrudniającym nauczycieli w rozumieniu tej ustawy i jest zainteresowana korzystaniem z systemu, o którym mowa w pkt 1 powyżej, dla potrzeb dokonywania oceny pracy nauczycieli,

Strony zawierają niniejszą Umowę, o następującej treści.

**PRZEDMIOT UMOWY. WSPÓŁRACA.**

**§1**

1. Umowa reguluje warunki współpracy w zakresie świadczenia przez Sokratesa na rzecz Placówki Usług:
  - a) dostępu do Aplikacji w modelu dostępu online i udzielenia prawa do korzystania z Aplikacji zgodnie z Umową, na zasadzie licencji o charakterze subskrypcji w okresie obowiązywania Umowy, zwanego w Umowie „Dostępem”
  - b) usług serwisowych oraz innych usług związanych z utrzymaniem i wsparciem w korzystaniu z Aplikacji opisanych w Umowie (w szczególności usługi wsparcia przy

instalacji oraz usługi pomocy technicznej odpłatnej lub nieodpłatnej - w zależności od przyczyny wystąpienia okoliczności skutkującej potrzebą skorzystania z pomocy technicznej), zwanych w Umowie „Usługami Technicznymi”.

2. Z tytułu Usług, Placówka będzie uiszczać na rzecz Sokratesa wynagrodzenie określone w Umowie oraz Cenniku, na które składać się będzie:
  - a) Opłata Dostępowa – opłata płatna jednorazowo, stanowiąca jednorazowy koszt zakupu Aplikacji
  - b) Opłata Subskrypcyjna – opłata płatna w określonych Umową Okresach Abonamentowych.

## **DEFINICJE**

### **§2**

1. Pojęcia użyte w Umowie pisane dużą literą, mają poniższe znaczenie:
  - a) Umowa – niniejsza umowa współpracy w zakresie licencji i usług dostępowo-serwisowych, wraz z jej wszelkimi późniejszymi zmianami, aneksami, a także wraz z załącznikami, w szczególności Regulaminem i Cennikiem;
  - b) Regulamin – dokument stanowiący- w wersji aktualnej na dzień zawarcia Umowy - Załącznik nr 1 do Umowy, stanowiący regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U.2017.1219 t.j. ze zm.).
  - c) Aplikacja – informatyczny system obejmujący w szczególności stosowne oprogramowanie dostępne on-line, utrzymywany i dystrybuowany przez Sokratesa pod nazwą „System Sokrates – Generator Oceny Pracy Nauczyciela” oferujący opisane w Umowie, w tym w Regulaminie, funkcjonalności do dokonywania kompleksowej oceny pracy Nauczycieli.
  - d) Nauczyciel – nauczyciel w rozumieniu Prawa oświatowego;
  - e) Dyrektor – dyrektor szkoły (przedszkola) lub placówki, o którym mowa w Prawie oświatowym;
  - f) Okres Abonamentowy – okres jednego roku liczony odpowiednio od upływu 6 miesięcy od dnia zawarcia Umowy, jako pierwszy Okres Abonamentowy, a następnie, odpowiednio, okres każdego następującego kolejnego roku, jako kolejne Okresy Abonamentowe;
  - g) Usługi – łącznie oznacza Dostęp oraz Usługi Techniczne, zaś Usługa oznacza odpowiednio, w zależności od kontekstu Dostęp bądź Usługi Techniczne;

- h) Cennik – dokument określający płatności z tytułu Usług, w tym wysokość Opłaty Dostępowej i Opłaty Subskrypcyjnej, stanowiący – w wersji aktualnej na dzień zawarcia Umowy – Załącznik nr 2 do Umowy.
2. Pozostałe pojęcia użyte w Umowie dużą literą mają znaczenie nadane im w odpowiednich jednostkach redakcyjnych Umowy, z tym zastrzeżeniem, że Regulamin zawiera odrębne, szczególne, dodatkowe postanowienia określające definicję pojęć na potrzeby Regulaminu.

## **ZASADY FUNKCJONOWANIA APLIKACJI**

### **§3**

1. Zasady funkcjonowania Aplikacji i korzystania z Aplikacji uregulowane są w Regulaminie.
2. Placówka zobowiązana jest do korzystania z Aplikacji zgodnie z Umową i Regulaminem, i gwarantuje, że taki sposób korzystania z Aplikacji będzie przestrzegany przez Dyrektora oraz Nauczycieli.
3. Z Aplikacji i jej funkcji w imieniu Placówki może korzystać wyłącznie Dyrektor oraz w przypadkach przewidzianych Regulaminem także Nauczyciele. Placówka zobowiązana jest do zabezpieczenia Aplikacji przed dostępem do niej przez jakiegokolwiek inne osoby niż Dyrektor oraz uprawnieni Nauczyciele, w szczególności jest obowiązana do ochrony w tym celu loginu i hasła umożliwiających dostęp do Aplikacji. Placówka odpowiada za wszelkie szkody i inne okoliczności wynikające z nieuprawnionego dostępu do Aplikacji, tj. korzystania z niej przez jakiegokolwiek inne osoby niż Dyrektor lub uprawniony Nauczyciel, zaś w razie takiego nieuprawnionego dostępu Sokrates zwolniony jest, w granicach dopuszczalnych prawem, z odpowiedzialności za wszelkie szkody, usterki lub wady w działaniu Aplikacji jak również pozostałe okoliczności, związane z nieuprawnionym dostępem lub wynikłe w czasie takiego nieuprawnionego dostępu.

## **USŁUGA DOSTĘPU. LICENCJA. SUBSKRYPCJA.**

### **§4**

1. Na podstawie Umowy Sokrates zapewnia Placówce, na zasadzie subskrypcji, usługę Dostępu obejmującą możliwość korzystania z Aplikacji, w tym wszystkich jej elementów informatycznych. Prawo korzystania, w ramach Dostępu, z Aplikacji, obejmuje możliwość korzystania z Aplikacji oraz z jej elementów, wyłącznie zgodnie z przeznaczeniem, tj. w celu dokonywania ocen pracy Nauczycieli stosownie do funkcji Aplikacji i korzystania z pozostałych funkcji Aplikacji, zgodnie z Umową, w tym Regulaminem.
2. W celu umożliwienia korzystania z Aplikacji w ramach Dostępu Sokrates udziela Placówce niewyłącznej, ograniczonej terytorialnie do terytorium Rzeczypospolitej Polski, czasowej

zgodnie z §7 Umowy, licencji obejmującej prawo do korzystania z Aplikacji na następujących polach eksploatacji:

- a) korzystanie z Aplikacji zgodnie z jej przeznaczeniem, Umową oraz Regulaminem;
  - b) wprowadzanie, wyświetlanie, stosowanie i przechowywanie Aplikacji, w zakresie w jakim jest to niezbędne do korzystania z niej;
  - c) zwielokrotnianie Aplikacji, w zakresie w jakim jest to niezbędne do wykonywania czynności, o których mowa w pkt a) i b), w szczególności korzystania z Aplikacji.
3. Placówka nie ma prawa korzystania z Aplikacji ani jej elementów w żadnym innym celu i w żaden inny sposób niż opisane w ust. 1 i 2, w szczególności nie ma prawa jej dekompilowania, zmiany sposobu działania, jakichkolwiek prób kontrolowania lub kopiowania lub udzielania dalszego prawa do korzystania z Aplikacji lub któregośkolwiek z jej elementów.

## **USŁUGI TECHNICZNE**

### **§5**

1. W ramach Usług Technicznych Sokrates zobowiązuje się, na zasadach subskrypcji, do udzielania wsparcia technicznego dotyczącego korzystania z Aplikacji poprzez:
  - a) nieodpłatne wsparcie Placówki przy instalacji Aplikacji i pierwszym logowaniu do Aplikacji
  - b) nieodpłatne usuwanie nieprawidłowości działania Aplikacji zgłaszanych przez Placówkę, jeżeli nieprawidłowości zostały spowodowane wadliwą pracą Aplikacji z przyczyn tkwiących w Aplikacji, a nie okolicznościami nieleżącymi po stronie wadliwości Aplikacji, w szczególności okolicznościami, za które odpowiada Placówka lub Dyrektor. Usuwanie nieprawidłowości, o których mowa w niniejszym punkcie dotyczyć będzie wyłącznie błędów krytycznych, przez które uważać się brak możliwości lub poważne ograniczenie w korzystaniu z podstawowych funkcjonalności Aplikacji. Usuwanie innych nieprawidłowości działania Aplikacji może być dokonane przez Sokratesa za odrębną opłatą uzgodnioną między Stronami.
2. Usługi Techniczne, o których mowa w ust. 1 świadczone będą jako usługi zdalne poprzez pomoc telefoniczną, w godzinach pracy Sokratesa, tj 9.00.-15.00 w dni: od poniedziałku do piątku.
3. Sokrates dostarczając Dostęp do Aplikacji nie odpowiada za okoliczności nieleżące po jego stronie i okoliczności od niego niezależne, w szczególności:
  - a) awarie zasilania, Internetu, sieci GSM,
  - b) okoliczności leżące po stronie podmiotów niezależnych od Sokrates oraz kooperantów Sokrates,

- c) okoliczności leżące po stronie Placówki lub podmiotów, za które Placówka odpowiada, w tym w szczególności naruszenia obowiązku, o którym mowa §3 ust. 2 i 3 Umowy.

## **WYNAGRODZENIE**

### **§6**

1. Z tytułu Usług, Placówka zobowiązana jest do uiszczenia:
  - a) Opłaty Dostępowej - płatnej jednorazowo z tytułu zakupu dostępu do Usług w terminie wskazanym w dokumencie zakupu, od dnia zawarcia Umowy, w odpowiedniej kwocie wynikającej z Cennika,
  - b) Opłaty Subskrypcyjnej – płatnej każdorazowo z tytułu korzystania z Usług przez dany Okres Abonamentowy, w odpowiedniej kwocie wynikającej z Cennika za każdy Okres Abonamentowy, tj.:
    - na podstawie faktury wystawionej po upływie 6 miesięcy od dnia zawarcia Umowy – odnośnie pierwszego Okresu Abonamentowego,
    - na podstawie faktury wystawionej po upływie opłaconego uprzednio Okresu Abonamentowego - odnośnie każdego kolejnego Okresu Abonamentowego, przy czym płatność następować będzie w terminie wskazanym w fakturze.
2. W razie uchybienia któregokolwiek terminu płatności, o którym mowa w ust. 1 możliwość korzystania z Usług przez Placówkę wygasa w pierwszym dniu po upływie terminu płatności.

## **CZAS TRWANIA UMOWY**

### **§7**

1. Umowa zostaje zawarta na czas wyznaczony Okresami Abonamentowymi.
2. Po zakończeniu danego Okresu Abonamentowego Umowa ulega automatycznemu przedłużeniu na kolejny Okres Abonamentowy, chyba że którakolwiek ze Stron złoży drugiej Stronie oświadczenie o braku woli kontynuowania Umowy, najpóźniej na 14 dni przed upływem danego Okresu Abonamentowego.
3. Sokrates może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym w razie naruszenia Umowy przez Placówkę, w szczególności w przypadku naruszenia Regulaminu, naruszenia obowiązku ochrony loginu i hasła umożliwiających dostęp do Aplikacji, korzystania z Aplikacji przez osobę inną niż Dyrektor lub uprawniony Nauczyciel. W takim przypadku, jak również w przypadku, gdy umowa zostaje rozwiązana z jakichkolwiek innych przyczyn, w tym także z inicjatywy Placówki, w trakcie trwania Okresu Abonamentowego, Opłata Subskrypcyjna za niewykorzystany Okres Abonamentowy (część Okresu Abonamentowego) nie podlega zwrotowi.

## **ODPOWIEDZIALNOŚĆ**

### **§8**

1. Odpowiedzialność Sokratesa z tytułu rękojmi Aplikacji jest wyłączona. W razie wad Aplikacji Sokrates zobowiązany jest, z zastrzeżeniem ogólnych zasad odpowiedzialności kontraktowej i postanowień Umowy, wyłącznie do świadczeń w ramach Usług Technicznych, zgodnie z postanowieniami Umowy. Pozostałe czynności i koszty związane z utrzymaniem, naprawami, obsługą, korektami Aplikacji leżą po stronie Placówki, z zastrzeżeniem postanowień Umowy dotyczących pól eksploatacji, w ramach udzielonej licencji.
2. W granicach określonych prawem, wyłączona jest odpowiedzialność Sokratesa za utracone korzyści.
3. W graniach określonych prawem, odpowiedzialność Sokratesa z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy ograniczona jest wyłącznie do wysokości równowartości Opłaty Subskrypcyjnej za jeden Okres Abonamentowy.

## **DANE OSOBOWE**

### **§9**

1. Administratorem w rozumieniu art. 4 pkt 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej Rozporządzenie) w odniesieniu do danych osobowych osób, o których mowa w ust. 2 jest Sokrates ( Anna Stelmach-Tkacz, prowadząca działalność pod firmą Grupa Edukacyjno-Szkoleniowa SOKRATES Anna Stalmach-Tkacz, 41-902 Bytom, ul. Wrocławska 14/6c, NIP: 626-180-69-75, 240515215).
2. Sokrates przetwarza dane osobowe:
  - a) Placówki będącej osobą fizyczną, tj. : imię i nazwisko, nazwa firmy, adres, NIP, numer telefonu, adres e-mail, w celu niezbędnym do realizacji Umowy, w tym rozliczenia Usług, sprawozdawczości rachunkowej i finansowej, a także dochodzenia roszczeń – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) Rozporządzenia; lub
  - b) udostępnione przez Placówkę będącą osobą prawną lub jednostką organizacyjną posiadającą zdolność prawną dane osobowe osób upoważnionych do działania w imieniu Placówki, tj. imię i nazwisko, a także dane osobowe osób do kontaktu ze strony Placówki, tj. imię i nazwisko, numer telefonu, adres e-mail w związku z zawarciem Umowy jako odrębny administrator na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia, tj. prawnie uzasadnionego interesu administratora rozumianego jako konieczność weryfikacji osób

upoważnionych do działania w imieniu Placówki oraz konieczność kontaktowania się z Placówką w sprawach związanych z wykonywaniem Umowy. Placówka zobowiązuje się do udzielenia osobom, które nie podpisywały niniejszej umowy informacji, o których mowa w niniejszym paragrafie oraz przedstawienia oświadczenia o udzieleniu tych informacji w terminie 7 dni od zawarcia Umowy. W przypadku nieprzedstawienia oświadczenia w tym terminie, Sokrates będzie upoważniony do rozwiązania niniejszej umowy ze skutkiem natychmiastowym.

3. Sokrates przechowuje dane osobowe osób, o których mowa w ust. 2 powyżej jedynie przez okres niezbędny do realizacji Umowy dochodzenia roszczeń oraz zachowania zgodności z wymaganiami wynikającymi z obowiązujących przepisów, w tym przepisów podatkowych. Po upływie tych okresów dane osobowe zostaną usunięte.
4. Osobom, o których mowa w ust. 2, przysługuje prawo do żądania od Sokrates dostępu do ich danych, uzyskania kopii danych, żądania sprostowania, gdy dane są nieprawidłowe lub niekompletne, a także w przypadkach wskazanych w Rozporządzeniu, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, żądania usunięcia danych osobowych, żądania ograniczenia przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych. Osobom, o których mowa w ust. 2 przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.
5. Sokrates oświadcza, iż korzysta również częściowo z zewnętrznych dostawców usług, którzy w imieniu Sokrates mogą przetwarzać dane osobowe osób, o których mowa w ust. 2, np. dostawców usług hostingu, dostawców usług poczty elektronicznej, dostawców usług księgowych. Przekazanie danych może jednak służyć wyłącznie realizacji ich usługi. Sokrates korzysta wyłącznie z usług takich podmiotów, które zapewniają wystarczające gwarancje ochrony praw osób, których dane dotyczą. Przetwarzanie danych osobowych przez te podmioty odbywa się na podstawie pisemnych umów zawartych z Sokratesem. Podmioty te przestrzegają wytycznych Sokratesa i podlegają prowadzonym przez niego audytom.
6. W oparciu o dane osobowe osób, o których mowa w ust. 2, Sokrates nie podejmuje zautomatyzowanych decyzji, w tym decyzji będących wynikiem profilowania w rozumieniu Rozporządzenia.
7. Sokrates oświadcza, iż wszelkie dane osobowe przetwarza zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa w zakresie danych osobowych, w szczególności zgodnie z przepisami Rozporządzenia. Sokrates zapewnia należyłą ochronę przetwarzanych danych osobowych, w tym stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu zapewnienia bezpieczeństwa i odpowiedniej poufności i integralności danych osobowych, w tym ochrony przed nieuprawnionym dostępem do nich, przed niedozwolonym lub

niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, nieautoryzowaną zmianą, zniszczeniem lub uszkodzeniem.

8. Placówka może powierzyć Sokratesowi przetwarzanie danych osobowych na podstawie stosownej umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych zawartej z Sokratesem. Umowa, o której mowa w niniejszym ustępie może być zawarta w formie pisemnej lub elektronicznej poprzez skorzystanie z opcji potwierdzenia treści takiej umowy, dostępnej w Koncie, o którym mowa w Regulaminie.

## **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

### **§10**

1. W sprawach i sporach wynikających z Umowy, związanych z jej zawarciem lub wykonaniem właściwy miejscowo będzie sąd stałego miejsca prowadzenia działalności Sokratesa.
2. W zakresie regulowanym w Umowie, Umowa stanowi całość uzgodnień Stron i zastępuje wszelkie wcześniejsze uzgodnienia Stron dokonane pisemnie, ustnie lub w jakiegokolwiek innej formie.
3. Jeżeli którekolwiek z postanowień niniejszej Umowy, w tym Regulaminu stanie się nieważne lub nieskuteczne, nie uchybia to ważności ani skuteczności pozostałych postanowień Umowy, zaś Strony zobowiązują się, w miarę możliwości, niezwłocznie zastąpić nieważne lub nieskuteczne postanowienie nowym postanowieniem, które jest najbliższe znaczeniu i celowi zastąpionego postanowienia.
4. Placówka nie ma prawa dokonywać cesji wierzytelności wynikających z Umowy lub z nią związanych bez pisemnej zgody Sokratesa.
5. Wszelkie zmiany i uzupełnienia Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, z tym zastrzeżeniem, że:
  - a) jeśli Umowa została zawarta w formie elektronicznej, zmiany i uzupełnienia Umowy wymagają formy elektronicznej pod rygorem nieważności,
  - b) Regulamin może być zmieniony w trybie i na zasadach, o których mowa w Regulaminie,
  - c) Cennik może być zmieniony jednostronnie przez Sokratesa, poprzez doręczenie Placówce zmienionego Cennika pisemnie lub w wersji elektronicznej (np. mailowo) lub przez jego udostępnienie w Aplikacji. Zmiany Cennika obowiązują Placówkę, jeśli nie dokonała ona wypowiedzenia Umowy w najbliższym okresie wypowiedzenia, zgodnie z postanowieniami Umowy, tj. od nowego Okresu Abonamentowego (pierwszego Okresu Abonamentowego po Okresie Abonamentowym, w którym doręczono lub udostępniono zmieniony Cennik), w razie braku oświadczenia o niekontynuowaniu Umowy, zgodnie z postanowieniami Umowy.